



## EUROPEAN FAMILY JUSTICE CENTER ALLIANCE

*Élimination de la violence conjugale, des violences sexuelles et l'abus de mineurs. Restaurer l'espoir et la joie dans la vie des victimes et de leurs familles: ceci est le grand rêve de l' European Family Justice Center Alliance et de ses membres.*



***'We must honor and respect, and then we can help'***

**Casey Gwinn & Gael Strack**

L'EFJCA est une entité légale et le réseau officiel reconnu des Family Justice Centers et des modèles multi-agences affiliés en Europe. Il favorise les modèles FJC et fournit une plateforme centrale pour ces membres. Telle une organisation parapluie l'EFJCA échange connaissances, expériences et bonnes pratiques parmi ces membres.

L'EFJCA fournit au Family Justice Centers et des modèles multi-agences affiliés, des outils personnalisés et des méthodologies spécialisées ainsi qu'une formation professionnelle ce qui engendre l'amélioration continue du fonctionnement des Centres, tout en les aidant à créer de meilleures ressources pour les victimes de la violence domestique, abus d'enfants, violence sexuelle ainsi que pour leurs familles.

### Vision et Mission de l' EFJCA

La vision de l'EFJCA est de créer un lieu sûr pour les victimes de violence familiale, de violence envers les enfants et de violence sexuelle, et leurs familles, dans tous les pays et régions d'Europe.

Un lieu où:

- tous les besoins des victimes, des enfants et leurs familles sont satisfaites
- la sécurité est assurée
- les enfants sont protégés
- les auteurs sont tenus responsables
- la violence s'arrête
- l'autonomisation augmente
- l'espoir et la perspective sont réalisés
- et nous TRAVAILLONS TOUS ENSEMBLE

La mission de l'EFJCA est de créer un réseau européen de Family Justice Centers et de modèles multi-agences affiliés, en mettant l'accent sur une approche intégrée de la violence familiale, de la violence faite aux enfants et de la violence sexuelle, en impliquant des relations de travail étroites, des formations et assistance partagées, des processus d'apprentissage collaboratif et en coordonnant l'aide financière, en transformant la gestion et la direction. L'EFJCA est dans toutes ses activités guidées par la voix des victimes.

### L'EFJCA souscrit :

- the Council of Europe Convention on preventing and combating violence against women and domestic violence
- the DIRECTIVE 2012/29/EU of the European Parliament and of the Council, establishing minimum standards on the rights, support and protection of victims of crime
- the UN convention on the Rights of the Child.



***'Survivors should not have to adapt to what is offered by the service providers or systems.'***

**Voices**

**'Good partners work together. Great partners complement each other'**

**Napoleon Hill**

**'No single organisation is responsible for any major social problem, nor can any single organisation cure it'**

**John Kania & Mark Kramer**



**'To be a voice for those who have lost theirs'**

**Voices**

#### **Ce qui signifie un Family Justice Center?**

Un Family Justice Center est une agence multidisciplinaire et un centre de service où des organismes public et privé assignent des membres du personnel, à plein temps ou à temps partiel, à fournir des services aux victimes de violence domestique, violence envers les enfants et violence sexuelle et leurs familles au départ d'une seule location.

L'objectif général d'un Family Justice Center est d'assurer que les clients ont accès à tous les services nécessaires, de réduire le nombre de lieux que les victimes doivent visiter et le nombre de fois que les victimes doivent raconter leur histoire. Les victimes et leurs familles qui font appel au centre peuvent obtenir des conseils juridiques, planifier la sécurité, faire une déclaration, obtenir un planning d'hébergement, obtenir la preuve médicale de violence, recevoir de l'aide au transport, un suivi des traumatismes etc.

#### **Principes de guidance**

Un FJC est défini par les principes de guidance suivants:

- **Axée sur la sécurité:** accroître la sécurité, promouvoir la guérison et favoriser l'autonomisation par le biais de services qui favorisent l'autonomie de la victime
- **Bon cœur:** développer un FJC qui valorise, affirme, reconnaît et soutient le personnel, les bénévoles et les clients
- **Géré par les survivants:** former des services aux clients en leur demandant ce dont ils ont besoin
- **Empowerment:** offrir aux survivants un lieu pour vivre, même après la crise ou au moment où les services d'intervention ne sont plus nécessaires
- **Basé sur les relations:** maintenir des relations de travail étroites entre tous les collaborateurs / agences
- **Responsabilisation des auteurs de violence:** accroître la responsabilisation des auteurs au moyen de stratégies de poursuites fondées ou par des programmes de traitement qui ont fait leurs preuves
- **Être prêt à changer:** évaluer et ajuster les services en incluant l'apport des survivants et des pratiques basées sur leur efficacité
- **Culturellement réactif:** engagement à l'utilisation d'approches de services adaptés à la culture

#### **Comment devenir membre de la EFJCA?**

Partenaires de réseau et organisations actives dans l'approche de la violence domestique, des violences sexuelles et de la maltraitance et de l'abus des enfants, qui embrassent les principes de guidance peuvent devenir membre de l'EFJCA. La demande d'adhésion peut se faire par courriel via le site internet de l'EFJCA. Pour plus d'informations concernant l'adhésion vous pouvez contacter l'EFJCA par e-mail ou par téléphone.

#### **Quelle est la valeur ajoutée d'une adhésion EFJCA?**

Les membres de l'EFJCA font partie d'une équipe européenne et même d'un réseau mondial et ont une identité, ceci renforce les centres locaux en étant plus visibles tout en leur fournissant un statut.

Au niveau local, national et international l'Alliance offre beaucoup de valeur ajoutée pour ses membres à travers d'une gamme d'activités, de produits et d'avantages.

#### **Contact**

**Bert Groen:** 0031 621 292 799  
*président EFJCA*

**Pascale Franck:** 0032 473 783 820  
*vice président EFJCA*

**e-mail:** [info@efjca.eu](mailto:info@efjca.eu)  
**website:** [www.efjca.eu](http://www.efjca.eu)